



## **מדפסת סוגראס SG400/SG800 - אחריות מוגבלת**

חברת סוגראס טכנולוגיות מעניקה את האחריות המוגבלת המפורטת להלן לרוכש המקורי של המוצר שנרכש ומשמש בישראל .

המוצר שנמסר לרוכש המקורי במצב חדש ובאריזה המקורית, נמצא תחת אחריות מוגבלת מפני פגמים ביצור לתקופה של שנה אחת מיום הנפקת החשבונית המקורית בפועל.

חברת סוגראס טכנולוגיות מסכימה לפי שיקול דעתה ובהתאם לנוהל השירות המפורט להלן ובמהלך תקופת האחריות לתקן את הפגמים (בחלקים חדשים או דומים) או להחליף את המוצר שהוכח שהוא פגום או להחזיר ללקוח החזר כספי מלא על מחיר הרכישה ששולם בפועל ושלא יעלה על המחיר הקמעונאי המומלץ ע"י חברת סוגראס טכנולוגיות עבור המוצר. בנוסף בתקופה זאת טעויות או ליקויים במוצר יהיו באחריותה הבלעדית של חברת סוגראס טכנולוגיות .

האחריות המוגבלת תחול אך ורק אם נעשה שימוש במוצר ביחד עם תוכנה מתאימה שאושרה ע"י חברת סוגראס טכנולוגיות . חברת סוגראס טכנולוגיות אינה אחראית להתאמה ולשימוש : בתוכנות שאינן מאושרות, חלקי מדפסת, דיו ונייר סובלימציה.

האחריות המוגבלת מכסה את כל הפגמים שחלו במקרה של שימוש נורמלי וסביר במוצר ולא תחול במקרים הבאים:

- קלקול או נזק למוצר בעקבות הזנחה, התעללות טיפול ושימוש לא נכון, אריזה ומיקום לא מתאימים, תאונה, תנודות ושינויי מתח חשמליים או תפעול של המוצר בניגוד להוראות היצרן המפורשות.
- הפעלת המוצר שלא לפי הוראות התחזוקה ואו הנחיות סביבת העבודה כפי שנקבעו בהוראות ההפעלה של המוצר על ידי חברת סוגראס טכנולוגיות .
- שימוש בחלקים לא מקוריים של חברת סוגראס טכנולוגיות **ובמוצרים מתכלים: נייר סובלימציה ודיו שלא מאושרים ע"י חברת סוגראס טכנולוגיות ושלא נרכשו מחברת גלובוס רועי ישראל בע"מ** ושגרמו נזק למוצר, תקלות חרישות וחוזרות ובעיות שירות.
- שינוי או היעדר יכולת להציג לפי דרישה את המספר הסידורי והתאריך המוטבעים על המוצר.

האחריות המוגבלת לא תחול על אף אחד מלבד הרוכש המקורי של המוצר ובהצגת חשבונית הרכישה המקורית.