



## תעודת אחריות למכשירי חום - אחריות מוגבלת

אנו מברכים אותך על קנייתך ושמהים שבחרת במוצר של חברתנו.

חברת גלובוס רויעי ישראל מעניקה לכם בזאת 12 , חודשי אחריות מיום הנפקת החשבונית בפועל, עבור המוצר מכשיר סווינגר / חצי אוטומטי נשלף .  
תעודת אחריות זו תהיה בתוקף בהתאם לתנאים הבאים:

1. בצרוף חשבונית מס המעידה על רכישת המוצר מהחברה.
2. פירעון מלא ומוחלט ובמועד , של כל ההתחייבות ותשלומי הלקוח בגין המוצר הנדון.

שירותים ללקוחות גלובוס

### 1. שרות מעבדה

במסגרת האחריות של המוצר החברה תתקן או תחליף את הטעון תיקון לפי שיקול נציגי החברה. בצידוד חדש או חליפי במשך זמן שלא יעלה על 7 ימי עסקים מיום קבלת הצידוד במעבדה. השרות במסגרת האחריות יינתן במעבדת החברה בימים א' – ה' בין השעות 09:00 – 15:00 . במקרה שהצידוד לא נלקח ע"י נציג מטעם החברה, כל ההוצאות הישירות ו/או העקיפות הקשורות במשלוח הצידוד למעבדה וחזרתו ללקוח לרבות נזקים אם יגרמו בזמן המשלוח יהיו על חשבון ואחריות הלקוח בלבד.

### 2. השרות במסגרת האחריות לא יחול במקרים הבאים

המוצר ניזוק מרשלנות, הזנחה, שימוש בלתי נכון, חבלה, נפילה, שבר בצידוד ו/או באחד ממרכיביו החיצוניים ו/או פנימיים מכל סיבה שהיא, רטיבות, ליקויים באספקת חשמל, בקרה בלתי נאותה של טמפרטורה או לחות, נזק כתוצאה מגורם חיצוני לרבות תאונה, שריפה, פגיעת ברק או מתח גבוה, הצפה ו/או במידה ולא בוצע התקנת המוצר ע"י החברה ו/או עפ"י הוראותיה ו/או שלא עפ"י הוראות היצרן ו/או שלא עפ"י הוראות החברה.

### האחריות אינה חלה על חומרים מתכלים מכל סוג שהוא ומאבדת מתוקפה אם נעשה שימוש במוצרים שלא מאושרים ע"י החברה.

אחריות זו אינה לתיקון או החלפה של רכיבי החומרה בלבד ואינה כוללת את התוכנה המותקנת במוצר, מערכת ההפעלה או כל תוכנה נלוות אחרת שמחוברת ישירות או בצידוד המתחבר אליו או כל צידוד קצה. בכדי להסיר ספק הלקוח ישתמש בצידוד עפ"י הנחיות החברה ובהתאם להוראות היצרן. לא יבוצע כל טיפול או תיקון ע"י הלקוח או ע"י מישהו אחר שלא בהרשאה בכתב ע"י החברה.

### 3. תנאים כלליים

במידה והלקוח מביא בעצמו או שולח את הצידוד למעבדת החברה לבדיקה או במידה ונציג החברה מגיע לאתר הלקוח עפ"י הסכם שירות בין הלקוח לבין החברה ומסתבר לאחר בדיקה שהמכשיר תקין או שהתקלה אינה מכוסה במסגרת האחריות, או בשל תקלה לפי האמור בסעיף 2 לעיל, ישא הלקוח בתשלום כל הוצאות הבדיקה והחומרים, שעות הבדיקה שנגרמו עקב קריאת שירות זו הינן לפי מחירון החברה התקף במועד הבדיקה. החברה לא תהיה אחראית בשום מקרה לתקלות ו/או עיכובים בביצוע התחייבויותיה אשר נובעים מגורמים המצויים מעבר לשליטתה.

גלובוס רויעי ישראל בע"מ אינה אחראית הן בנוזיקין, על פי חוזה והן על פי כל עילה אחרת וכן גלובוס רויעי ישראל בע"מ אינה חייבת בכל נזק כספי או אחר ו/או נזק של מניעת רווח מכל סוג שהוא העלולים להיגרם ללקוח עקב פעילותו הבלתי תקינה של המוצר המתואר לעיל, בין אם חל עליו כתב אחריות זה ובין אם לא.

אחריות זו אינה אישית ללקוח כפי שמצויין בחשבונית הרכישה ואינה ניתנת להעברה במקרה של מכירה חוזרת.